



## Bùi Thị Ngọc Thuý

Hướng dẫn viên du lịch

### Thông tin cá nhân

☎ 0914460918

✉ ngocthuy2000qb@gmail.com

📍 215 Trần Phú, Phường Trường An, Quận Thuận Hoá, Tỉnh Thừa Thiên Huế

### CÁC KỸ NĂNG

Kỹ năng giao tiếp

Thành thạo Tiếng Trung nghe, nói, đọc, viết.  
khả năng giao tiếp lưu loát, tự tin.

Kỹ năng tin học văn phòng

Biết sử dụng các phần mềm như Word, PowerPoint, Canva

Kỹ năng quản lý thời gian

Có khả năng quản lý thời gian tốt, ưu tiên những yêu cầu khẩn cấp của khách hàng.

### Sở thích

Thích xem phim, đi du lịch, chơi thể thao

- Mục tiêu ngắn hạn của tôi là muốn ứng tuyển vào vị trí Hướng dẫn viên du lịch. Bản thân tôi cũng mong muốn học hỏi tích lũy thêm nhiều kinh nghiệm trong ngành du lịch.
- Trong vòng 2 năm tới, tôi muốn đạt tới vị trí quản lý tour du lịch.

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH TỰ DO** 6-2025 - 9-2025

- Hướng dẫn tour cho khách du lịch Trung Quốc tại các địa điểm nổi tiếng như Hà Nội, Đà Nẵng, Huế ...
- Xử lý tình huống linh hoạt và hiệu quả, giải đáp thắc mắc khách hàng một cách khách quan.
- Tham gia các dự án liên quan đến chăm sóc khách hàng.
- Hỗ trợ khách hàng trong quá trình đặt vé tour và vé máy bay.

### HỌC VẤN

**Ngôn ngữ Trung Quốc** 2022 - 2025

Trường Đại học Phú Xuân

Đạt được học bổng 10% của Trường đại học Phú Xuân

### CHỨNG CHỈ

**12/2024** HSK 5, HSK cao cấp

