



# ĐỖ THỊ NGỌC QUYÊN

NHÂN VIÊN LỄ TÂN ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN

Quận Phú Xuân, thành phố Huế

Intd113@gmail.com

0334445411

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn ứng tuyển vào vị trí lễ tân đặt phòng (reservation) khách sạn tại khách sạn Laguna. Tôi là người ham học hỏi, yêu thích công việc dịch vụ, tôi có niềm đam mê sâu sắc với công việc lễ tân. Với 3 năm học tập cũng như tiếp xúc với môi trường 60% lý thuyết và 30% thực hành tại trường đại học, tôi đã tích lũy được những kỹ năng nhất định về giao tiếp, và kỹ năng thực hành liên quan đến mảng nhà hàng khách sạn, tôi rất hy vọng được làm việc và cống hiến tại khách sạn. Tôi sẽ cố gắng nỗ lực học hỏi các nghiệp chuyên sâu về kỹ năng giao tiếp cũng như là kiến thức nghề nghiệp, hướng đến vị trí cao hơn trong 3 năm tới.

I want to apply for a hotel reservation in Vedana Lagoon Resort & Spa. I am a person who is eager to learn and love the service, I have a feeling deep passion for receptionist. With 3 years of study as well as exposure to the environment 60% of theory and 30% practice at the university, I have accumulated certain skills of communication, and practical skills related to the restaurant segment Hotel, I hope to work and dedicate at the hotel. I will try to study in -depth career in communication skills as well as career knowledge, Towards a higher position in the next 3 years.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

VEDANA LAGOON RESORT & SPA

4/2024 - 7/2024

THỰC TẬP SINH LỄ TÂN KHÁCH SẠN

- Thực hiện quy trình check in - check out cho khách
- Tiếp đón và sắp xếp phòng cho khách theo như yêu cầu đặt phòng
- Tư vấn bán phòng và giới thiệu các dịch vụ của khách sạn cho khách hàng
- Kiểm tra và cập nhật thông tin lưu trú của khách hàng
- Hỗ trợ giải đáp khách hàng trong thời gian lưu trú.

VEDANA LAGOON RESORT & SPA

4/2024 - 7/2024

HOTEL RECEPTIONIST

- Perform the check in - check out process for guests
- Welcoming and arranging rooms for guests as required
- Advice on selling rooms and introducing hotel services to customers
- Check and update customer accommodation information
- Support to answer customers during their stay.

## HỌC VẤN

TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHÚ XUÂN

2022 - 2025

NGÔN NGỮ ANH

GPA: 3.5/4

Hệ chính quy

PHU XUAN UNIVERSITY

2022 - 2025

ENGLISH LANGUAGE

GPA: 3.5/4  
Regular system

## HOẠT ĐỘNG

HỘI THANH NIÊN VẬN ĐỘNG HIẾN MÁU TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHÚ XUÂN  
04/2024 - 05/2024

TÌNH NGUYỆN VIÊN  
HỘI THANH NIÊN VẬN ĐỘNG HIẾN MÁU

YOUTH ASSOCIATION MOBILIZED BLOOD DONATION AT PHU XUAN UNIVERSITY  
04/2024 - 05/2024

VOLUNTEER  
Youth Association mobilized blood donation

## CHỨNG CHỈ

7/2023

chứng chỉ công nghệ thông tin  
Information technology certificate

10/2024

chứng chỉ digital  
digital certificate

## KĨ NĂNG

xử lý tình huống: Giữ bình tĩnh và đề ra phương án giải quyết  
Handling situations: Keep calm and set out a quick solution

Làm việc với áp lực: Có khả năng chịu áp lực công việc cao  
Working with pressure: capable of high pressure work

Giao tiếp: Khả năng truyền đạt thông tin tốt, có khả năng thuyết trình tốt  
Communicate: the ability to behave skillfull and communicate good information

Cẩn thận, tỉ mỉ: Luôn chú ý đến từng chi tiết  
Be careful, meticulous: Always pay attention to every detail, even the smallest

## SỞ THÍCH

- Chụp ảnh, làm video ngắn( take photo and make short video)
- Nghe tin tức và nghe+ tìm hiểu lịch sử Việt nam cũng như văn hoá một số nước trên thế giới ( Listen to news and listen+ learn Vietnamese history as well as culture of some countries in the world)
- Đi phượt, đi du lịch ( travel)

Ngoại ngữ: ,Tiếng anh giao tiếp  
khá, tiếng Trung (HSK3) Foreign  
Language: Good English  
communication, Chinese (HSK3)

---

Công nghệ: sử dụng tốt các công  
nghệ ( AI, canva, chỉnh sửa  
video...)

Technology: use good technology  
tools( AI, canva, edit video...)

---