

TRẦN THỊ MỸ DUNG

ĐIỀU HÀNH TOUR

THÔNG TIN LIÊN HỆ

23/07/2004

0827701369

mydung2374@gmail.com

30 Hoàng Thị Loan, Phường
An tây, TP Huế

Mục tiêu nghề nghiệp

Mục tiêu nghề nghiệp của em mong muốn phát triển bản thân trong vai trò Điều hành tour, không ngừng học hỏi và rèn luyện kỹ năng thực tế để hiểu rõ quy trình vận hành và tổ chức tour chuyên nghiệp. Em mong muốn được làm việc trong một môi trường năng động, nơi có thể áp dụng kiến thức đã học, trau dồi kinh nghiệm và đóng góp vào sự phát triển của công ty. Trong tương lai, em hướng đến việc nâng cao năng lực quản lý, tối ưu hóa hiệu quả kinh doanh và từng bước phát triển lên vị trí Trưởng phòng điều hành tour trong 4 - 6 năm nữa.

KỸ NĂNG

Kỹ năng lập kế hoạch và tổ chức

Lên lịch trình di chuyển, thời gian tham quan, ăn uống, nghỉ ngơi hợp lý.

Quản lý thời gian

Giúp sắp xếp công việc hợp lý, đảm bảo các hoạt động diễn ra đúng tiến độ và hạn chế tình

Học vấn

THPT Bùi Thị Xuân

2020 - 2022

Xếp loại học lực: Khá, Hạnh kiểm: Tốt

Trường Đại học Phú Xuân

QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH & LỮ HÀNH

2022 - 2025

Xếp loại: Giỏi, GPA: 3.5/4

Kinh nghiệm làm việc

Thực tập tại Công ty Du lịch Thuận Hóa

ĐIỀU HÀNH TOUR

Tháng 4/2025 - Tháng 11/2025

- Thực hiện lên kế hoạch, tổ chức và điều phối tour khách sạn trong nước. Làm việc trực tiếp với các nhà cung cấp dịch vụ như hãng xe, nhà hàng, khách sạn để sắp xếp chuyến đi.
- Xử lý và giải quyết các tình huống phát sinh trong quá trình vận hành tour.
- Theo dõi, ghi chép và lập báo cáo để đánh giá hiệu quả vận hành tour và đề xuất cải thiện.
- Tham gia xây dựng và cải tiến quy trình vận hành tour.

Hoạt động

Khám phá cổ đô cùng PXUNI

HƯỚNG DẪN VIÊN

Ngày 29 tháng 8 -

"Khám phá cổ đô cùng PXUNI" là chương trình do Trường Đại học Phú Xuân tổ chức nhằm giúp tân sinh viên tìm hiểu nền văn hóa và lịch sử Huế qua các chuyên đề tham quan thực tế. Trong vai trò hướng dẫn viên, em giới thiệu về các địa điểm, hỗ trợ tổ chức lộ trình và cung cấp thông tin giúp sinh viên hiểu hơn về vùng đất cổ đô, tạo sự gắn bó trong quá trình học tập.

trạng chậm trễ ảnh hưởng đến khách hàng.

Kỹ năng sử dụng công nghệ và tin học văn phòng

Em hay sử dụng Excel để quản lý danh sách khách, Google Maps để lên tuyến đường, phần mềm quản lý tour để đặt dịch vụ, và email để liên hệ với đối tác.

CHỨNG CHỈ

Tháng 10/2022

Ứng dụng Công nghệ thông tin cơ bản.

Tháng 6/2025

Chứng chỉ Nghiệp vụ điều hành tour

SỞ THÍCH

Em yêu thích du lịch, khám phá những điểm đến mới.

Em có niềm đam mê với việc sắp xếp, tổ chức các chuyến đi cho gia đình và bạn bè.