



NGUYỄN MINH QUANG

Hướng dẫn viên du lịch

Với hơn 2 năm kinh nghiệm dẫn tour nội địa, tôi mong muốn ứng tuyển vị trí hướng dẫn viên du lịch tại Công ty du lịch Vietravel Huế để áp dụng kỹ năng thuyết trình, quản lý tour và chăm sóc khách hàng. Tôi tin rằng với sự nhiệt huyết và kinh nghiệm thực tế, tôi có thể mang đến những chuyến đi đáng nhớ cho khách hàng.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- minhyquang8@gmail.com
- 0787512843
- Quangminh
- Tây Lộc, Thành phố Huế

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC PHÚ XUÂN

NGÔN NGỮ TRUNG QUỐC

2022 - 2025

CÁC KỸ NĂNG

TIN HỌC VĂN PHÒNG: SỬ DỤNG THÀNH THẠO MICROSOFT WORD, MICROSOFT EXCEL, MICROSOFT POWERPOINT, CÁC ỨNG DỤNG CỦA GOOGLE NHƯ DRIVER, DOC, TRANG TÍNH, GOOGLE MEET,.....

KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN: KỸ NĂNG GIAO TIẾP & THUYẾT TRÌNH
KỸ NĂNG XỬ LÝ TÌNH HUỐNG
KỸ NĂNG TỔ CHỨC TOUR VÀ QUẢN LÝ LỊCH TRÌNH
KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM VÀ PHỐI HỢP VỚI ĐỐI TÁC

NGOẠI NGỮ: TIẾNG ANH, TIẾNG TRUNG...

SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ TRONG DU LỊCH (GOOGLE MAPS, ĐẶT VÉ ONLINE...)

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

07/2023 - 10/2023

CÔNG TY DU LỊCH HƯƠNG GIANG

HƯỚNG DẪN VIÊN THỰC TẬP

- Hỗ trợ hướng dẫn viên chính trong các tour du lịch nội địa.
- Tư vấn thông tin về điểm đến, văn hóa, lịch sử cho khách du lịch.
- Giúp tổ chức lịch trình và xử lý các tình huống phát sinh trong tour.
- Hướng dẫn khách sử dụng các dịch vụ của công ty (xe đưa đón, ăn uống, lưu trú).

10/2023 - 02/2024

CỘNG TÁC VIÊN TỔ CHỨC TOUR

CÔNG TY TNHH DU LỊCH VÀ DỊCH VỤ VIỆT TRUNG

- Lên kế hoạch và tổ chức các tour du lịch ngắn ngày.
- Hỗ trợ khách hàng đặt vé, khách sạn, ăn uống.
- Tư vấn lịch trình, địa điểm du lịch phù hợp nhu cầu khách hàng.

10/2024 - đến nay

HƯỚNG DẪN VIÊN DU LỊCH TỰ DO

- Tổ chức và dẫn tour cá nhân cho khách nội địa và quốc tế.
- Xây dựng lịch trình phù hợp với nhu cầu khách hàng.
- Đảm bảo chất lượng dịch vụ và hỗ trợ khách du lịch trong suốt hành trình.

CHỨNG CHỈ

- Chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch – Tổng cục -
- Du lịch cấp. Chứng chỉ ngoại ngữ IELTS 6.5 , HSK5 .
- Chứng chỉ kỹ năng giao tiếp & chăm sóc khách hàng trong du lịch.
- Chứng chỉ sơ cấp cứu – Hội Chữ thập đỏ cấp.

HOẠT ĐỘNG

- Thành viên CLB Du lịch tại trường đại học.
- Tình nguyện viên hỗ trợ du khách quốc tế tại các sự kiện văn hóa.
- Dẫn tour miễn phí cho khách nước ngoài qua các nền tảng như Couchsurfing.

SỞ THÍCH

- Du lịch
- Nấu ăn
- Chụp hình
- Nghệ thuật
- Thiên nhiên