



# NGUYỄN THỊ THU HIỀN

## NHÂN VIÊN LỄ TÂN

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

- 📅 10/06/2004
- ☎️ 0364399060
- ✉️ thuhin2004@gmail.com
- 📍 Linh Chiểu, Triệu Sơn, Triệu Phong, Quảng Trị.

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mong muốn được tìm chỗ làm ổn định và có cơ hội thăng tiến.
- Mong muốn được phát huy khả năng và cống hiến hết mình cho sự phát triển của khách sạn.
- Mục tiêu dài hạn là trong vòng 5 năm tới có thể trở thành trưởng bộ phận lễ tân.
- Trong vòng 15 năm tới, mong muốn có thể mở một Homestay nhỏ.

### KỸ NĂNG

Kỹ năng giao tiếp

Kỹ năng làm việc theo nhóm

Thấu hiểu thành kiến

Kỹ năng giải quyết vấn đề

Sử dụng các phần mềm quản lý, vi tính văn phòng thành

### HỌC VẤN

Trường đại học Phú Xuân

QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN

2022 - 2025

GPA: 3.4

Trong quá trình học tập, học được những kỹ năng những kiến thức chuyên ngành, kỹ năng giao tiếp và kỹ năng xử lý tình huống về khách sạn.

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Khách sạn La vela Huế

SINH VIÊN THỰC TẬP

6/2024 - 12/2024

Làm buồng, được học hỏi những kinh nghiệm về làm buồng, sắp xếp đồ đạc từ các anh chị nhân viên khách sạn. Biết thêm các kinh nghiệm về cách xử lý tình huống để linh hoạt hơn.

### HOẠT ĐỘNG

Hoạt động tình nguyện viên ở địa phương

TÌNH NGUYỆN VIÊN

2022 - 2025

- Làm vệ sinh môi trường ở địa phương như: thu gom rác, trồng cây xanh.
- Tham gia làm vệ sinh, thấp nển tri ân các anh hùng liệt sĩ.

Tham gia các hoạt động trường đại học Phú Xuân

THÀNH VIÊN

3/2024 -

- Các hoạt động như 26/3: chơi các trò chơi, các hoạt động giao lưu cùng bạn bè.
- Tham gia công tác dọn vệ sinh ở trường.
- Tham gia các buổi giao lưu văn hóa Hàn Quốc.
- 4/2024: Thực tế tại khách sạn la vela, xem các anh chị cách làm buồng và cách set up bàn tiệc. Tìm hiểu thêm về các dịch vụ ở khách sạn.
- 28/4/2024: Trải nghiệm thực tế tại Phá Tam Giang như đập tria, ngắm hoàng hôn, khám phá về Phá Tam Giang.

thạo.

Thích nghi với môi trường mới

## CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ tin học (word, excel, power point)

Chứng chỉ tiếng anh B1

Chứng chỉ tiếng Trung HSK3

- 29/4/2024: Thực tế tại Quảng Bình, gặp gỡ các anh chị cựu sinh viên, trải nghiệm ở khách sạn Hòa Bình.

## SỞ THÍCH

- Xem các chương trình về nấu ăn và pha chế các loại đồ uống.
- Thích được giao lưu, học hỏi và giúp đỡ mọi người.
- Thích được đi du lịch, kết bạn..

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

### 2023

Sinh viên năm tốt, trường đại học Phú Xuân.

### 12/2023

Học bổng thành tích học tập tốt do cựu sinh viên trường Phú Xuân khen tặng.