

Phan Hoàng Bảo Long

Nhân Viên Kinh Doanh

Là người có kỹ năng giao tiếp, lập kế hoạch và chăm sóc khách hàng tốt. Muốn phát triển bản thân trở thành một nhân viên làm trong lĩnh vực kinh doanh du lịch để đóng góp phát triển hình ảnh chuyên nghiệp của công ty trong mắt khách hàng. Trong 3 năm góp phần tăng doanh thu và thị phần của công ty du lịch con voi - Elephant Travel với vị trí sale bán hàng tour du lịch cho khách hàng.



KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

08/2020 - 08/2022

Homestay biển xanh

Nhân Viên Lễ Tân

- Trực, nghe, trả lời, chuyển cuộc gọi điện thoại tại quầy lễ tân của Homestay, trung bình 30 cuộc gọi mỗi ngày.
- Đón tiếp khách hàng, trung bình 20 khách hàng.
- Trang trí Homestay vào các ngày lễ tết và làm theo các yêu cầu khác của cấp trên.

08/2022 - 07/2024

Quán cà phê thành

Nhân Viên giám sát

- Giám sát các khu vực của quán, kiểm tra về kho và các vật liệu hàng.
- Hỗ trợ xây dựng các event cho quán vào mùa lễ Noel, Tết,...

HỌC VẤN

Đại học Phú Xuân

Quản trị khách sạn

2022 - 2025

Tốt nghiệp loại Khá

CÁC KỸ NĂNG

Kỹ năng sáng tạo trong công việc
Đề ra các chiến lược, các trải nghiệm mới mẻ nhằm thu hút khách hàng

Kỹ năng lập kế hoạch
Đặt ra mục tiêu phù hợp, thực tế với chiến lược và chính sách của công ty đặt ra

Tỉ mỉ, chăm chỉ, cẩn thận

CHỨNG CHỈ

2022

- Chứng chỉ tiếng anh B1
- Chứng chỉ tin học cơ bản
- Chứng chỉ excel

2023

Khóa đào tạo Kỹ năng mềm

Kĩ năng giao tiếp
Giao tiếp bằng tiếng anh cơ bản,
có thể giao tiếp và tư vấn khách
hàng quốc tế

HOẠT ĐỘNG

06/2024 - 09/2024

Khóa thực tập khách sạn Lavela Huế

Thành viên

- Tham gia lễ tân cho 10 sự kiện lớn nhỏ của khách sạn
- Tham gia Hướng dẫn kỹ năng lễ tân cho thành viên mới

10/2024 - T1/2025

Trải nghiệm làm sale phòng tại Homestay Inerconer

Nhân viên

- Nhân viên lễ tân của homestay, phụ trách việc sắp xếp các yêu cầu khách hàng
- Phụ trách bán và sale phòng cho khách hàng, tư vấn phòng cho khách

SỞ THÍCH

Teambuilding, tham gia các câu lạc bộ, ca hát, văn nghệ, chơi thể thao.

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

2019

Đạt giải khuyến khích giải toán cấp huyện

