



Nguyễn Thị Thanh Hằng

Nhân viên lễ tân khách sạn

- Mục tiêu ngắn hạn:** Trong thời gian 6 tháng nắm vững các quy trình và tiêu chuẩn của khách sạn, thành thạo các kỹ năng giao tiếp, xử lý tình huống. Hiểu rõ về các dịch vụ và sản phẩm của khách sạn, sử dụng thành thạo các phần mềm quản lý khách sạn.
- Mục tiêu dài hạn:** Trong vòng 3 năm phấn đấu lên vị trí giám sát bộ phận lễ tân.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- thanhhangnguyen05012004@gmail.com
- 0342640080
- <https://www.facebook.com/share/19n2tjcbBH/?mibextid=wwXlfr>
- Triệu Phong, Quảng Trị

HỌC VẤN

TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC PHÚ XUÂN

Ngành: Quản trị khách sạn

Niên khóa: 2022 - 2025

Trong quá trình học tại trường, bản thân đã tích lũy được nhiều kiến thức về chuyên ngành khách sạn, bên cạnh việc học thì bản thân cũng tham gia vào nhiều hoạt động của trường và câu lạc bộ để phát triển các kỹ năng mềm.

KỸ NĂNG

Kỹ năng giao tiếp tốt
Kỹ năng làm việc nhóm
Kỹ năng quản lý thời gian
Kỹ năng tổ chức và sắp xếp công việc

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

9/2024 - 12/2024

KHÁCH SẠN LA VELA

NHÂN VIÊN LỄ TÂN

Trong quá trình thực tập tại khách sạn La Vela, bản thân đã được trau dồi thêm nhiều kiến thức, nâng cao kỹ năng giao tiếp cũng như kỹ năng ngoại ngữ.

10/2023 - 10/2024

CLB TÌNH NGUYỆN MID-PXUNI

TRƯỞNG BAN HẬU CẦN

Ban tổ chức chương trình thiện nguyện "Một ngày ấm áp và ý nghĩa tại trại trẻ mồ côi chùa Long Thọ"

2-2023 - 7-2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC PHÚ XUÂN

NHÂN VIÊN TUYỂN SINH TELESALLES

Trong quá trình làm việc, bản thân đã tích lũy cho mình thêm nhiều kiến thức, đặc biệt là học hỏi thêm được nhiều kinh nghiệm và kỹ năng về giao tiếp và chăm sóc khách hàng thông qua các buổi training và làm việc.

CHỨNG CHỈ

Chứng chỉ Tiếng Anh B1

HOẠT ĐỘNG

Chứng chỉ tiếng Anh B1

Chứng chỉ nghiệp vụ lễ tân

Chứng chỉ tin học (work, excel)

Tham gia biểu diễn văn nghệ cho lễ kỉ niệm 20 năm thành lập trường
Tham gia tổ chức chương trình thiện nguyện "Một ngày ấm áp và ý nghĩa tại trại trẻ mồ côi khuyết tật chùa Long Thọ"

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

Chứng nhận "Sinh viên 5 tốt" cấp trường năm học 2022-2023.

Chứng nhận có thành tích xuất sắc trong phong trào sinh viên năm học 2023-2024.

TÓM TẮT BẢN THÂN

Là người trung thực, nhiệt tình, có tính chĩn chu và có trách nhiệm cao trong công việc. Bản thân cũng là một người có tinh thần cầu tiến, ham học hỏi để nâng cao kiến thức và kỹ năng.