



PHAN NGỌC TÂN

NHÂN VIÊN KINH DOANH

☎ 0396903921

✉ phanngoctanfcb@gmail.com

🌐 <https://www.facebook.com/ngoctan.phan.988>

📍 2/56 kiệt 131 Trần Phú,
Phường Phước Vĩnh, Quận
Thuận Hóa, Thành Phố Huế

CÁC KỸ NĂNG

KỸ NĂNG GIAO TIẾP

Giao tiếp Tiếng Anh khá tốt, có thể tư vấn và chăm sóc cho khách quốc tế chu đáo

KỸ NĂNG ĐÀM PHÁN

Hiểu rõ nhu cầu và mong muốn của khách hàng hoặc đối tác.

KỸ NĂNG LẬP KẾ HOẠCH

Đặt ra mục tiêu cụ thể, mục tiêu phải thực tế và phù hợp với chiến lược kinh doanh của công ty.

KỸ NĂNG TƯ DUY SÁNG TẠO

Luôn cải thiện trải nghiệm khách hàng và đưa ra những ý tưởng sáng tạo giúp khách hàng có trải nghiệm đáng nhớ

SỞ THÍCH

Ca hát, Đọc sách, Du lịch, Thể thao

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Em mong muốn được làm việc trong lĩnh vực kinh doanh du lịch, tận dụng kỹ năng tư vấn, chăm sóc khách hàng và phát triển thị trường để mang đến những trải nghiệm du lịch tốt nhất cho khách hàng. Mục tiêu của em trong 2 năm tới là góp phần tăng doanh thu và mở rộng thị phần cho công ty.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

THỰC TẬP SINH NHÂN VIÊN KINH DOANH 5/2025 - 8/2025

Công ty TNHH Du lịch kết nối Huế

- Hỗ trợ tư vấn các tour du lịch trong nước và quốc tế-
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng, giải đáp thắc mắc và xử lý yêu cầu sau bán.

NHÂN VIÊN PHỤC VỤ 5/2022 - 10/2022

NHÀ HÀNG KHÔNG GIAN XỨA

- Hỗ trợ, tư vấn và chăm sóc khách hàng

HỌC VẤN

QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN 2022 - 2025

Đại học Phú Xuân

Chuyên ngành Quản trị khách sạn

Xếp loại học lực: Giỏi

Tổng điểm: 8.0

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

2025 Nhân viên kinh doanh xuất sắc nhất Quý 7/2025

CHỨNG CHỈ

2025 Chứng chỉ tin học cơ bản

2025 Chứng chỉ tiếng anh giao tiếp

2025 Chứng chỉ tiếng anh cơ bản

HOẠT ĐỘNG

PHÓ CHỦ NHIỆM 2024 - 2025

Câu lạc bộ Âm nhạc PXU

- Tham gia giao lưu, chia sẻ kiến thức âm nhạc
- Quản lý và điều hành câu lạc bộ
- Tổ chức đêm nhạc cho các thành viên